

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 14-12-2020 09:13	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 25-01-2021 09:51 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 29-12-2020 09:13
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 25-01-2021 09:51	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
- 2) Instalações Hidrossanitárias: : Vazamento em instalação
- 3) Selecione a estrutura (vazamento): : Cano/tubulação/ramal de água
- 4) Mais detalhes: :
No prédio 2, entrou água do nono andar até o subsolo pelo rack onde dessem os canos da água da chuva, próximo ao elevador de serviço. Risco de queda do forro de gesso e danos no circuito do elevador.
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2
- 7) Andar: : 9º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : corredor
- 9) Ramal ou celular: : 8888

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-01-2021 09:51	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	22-01-2021 16:19	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: No prédio 2, entrou água do nono andar até o subsolo pelo rack onde dessem os canos da água da chuva, próximo ao elevador de serviço. Risco de queda do forro de gesso e danos no circuito do elevador Descrição da solução: conexão do Pluvial estava solta, foi colada novamente Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel - Hidráulico O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	22-12-2020 09:10	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS EMERGÊNCIA (para os casos em que for necessária a utilização de qualquer tipo de material, seja do estoque mínimo, reaproveitável ou por compra. Esse levantamento deve ser anexado ao PI logo após a verificação inicial, para ciência da fiscalização e do requerente, ainda que os orçamentos levem algum tempo para serem incluídos)

Descrição do problema:

Descrição da solução:

Técnico(s) responsável(is) pela solução:

A realização do serviço envolve:

- (x) Material do estoque mínimo – atendimento imediato;
- () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;
- () Necessidade de compra de material – dispensada a apresentação de 03 orçamentos por se tratar de

ordem de serviço em caráter de EMERGÊNCIA.

E-Mail	14-12-2020 09:48	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 6

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2020-12-13 at 17.02.15.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fd756e9d86d38.31633434#	14-12-2020 09:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININOTUBO DE QUEDA 9°.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-5fe1e232bb4b55.24172916#	22-12-2020 09:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	9 PAV° PLUVIAL (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fe1e2630c1a33.96912241#	22-12-2020 09:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	9 PAV° PLUVIAL (3).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fe1e263100e43.45650972#	22-12-2020 09:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	9 PAV° PLUVIAL (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fe1e263148a61.10734369#	22-12-2020 09:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NOTA FISCAL EXCELL 154421.4.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5fe1e2917eb742.94050474#	22-12-2020 09:12

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-01-25 09:51:50

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
COMPRA				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 63,90	R\$ 63,90
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 63,90	R\$ 63,90